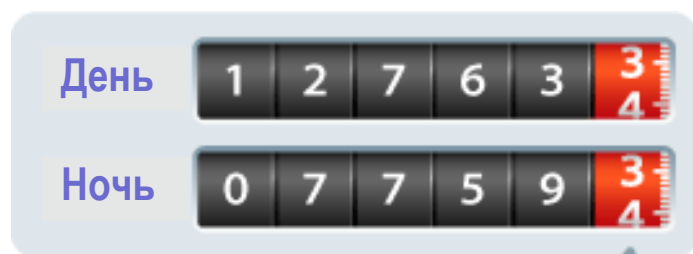
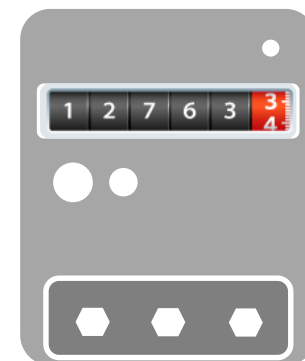


ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

АО «Газпром энергосбыт Тюмень»
осуществляет прием показаний в период
с 1 по 25 число месяца.



Цифры, стоящие после запятой (точки), так же, как и цифры, выделенные красным шрифтом или находящиеся в отдельном, выделенном красным цветом окошке, **не передаются**.



Важно! Принятые в период с 1 по 25 число показания прибора учета обрабатываются сотрудниками компании до 27 числа каждого расчетного месяца включительно.

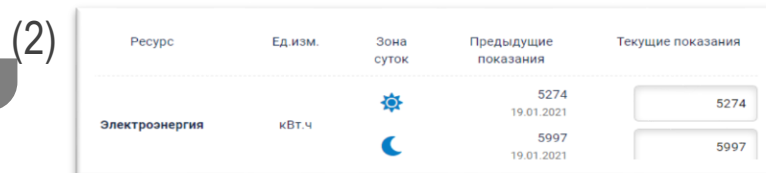
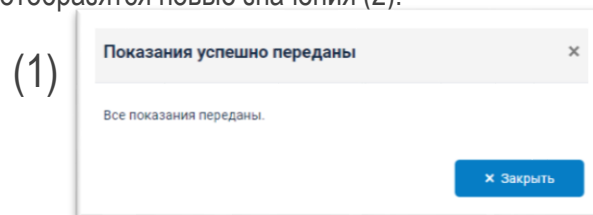
Далее, после внесения переданных показаний в расчетную систему компании, величины отразятся в сервисе «Личный кабинет клиента» - в разделе «История принятых показаний».

Показания приборов учета коммунальных ресурсов вносятся вручную в активные поля, отдельно по каждому прибору учета.

Передача показаний осуществляется при нажатии на кнопку «Передать показания».

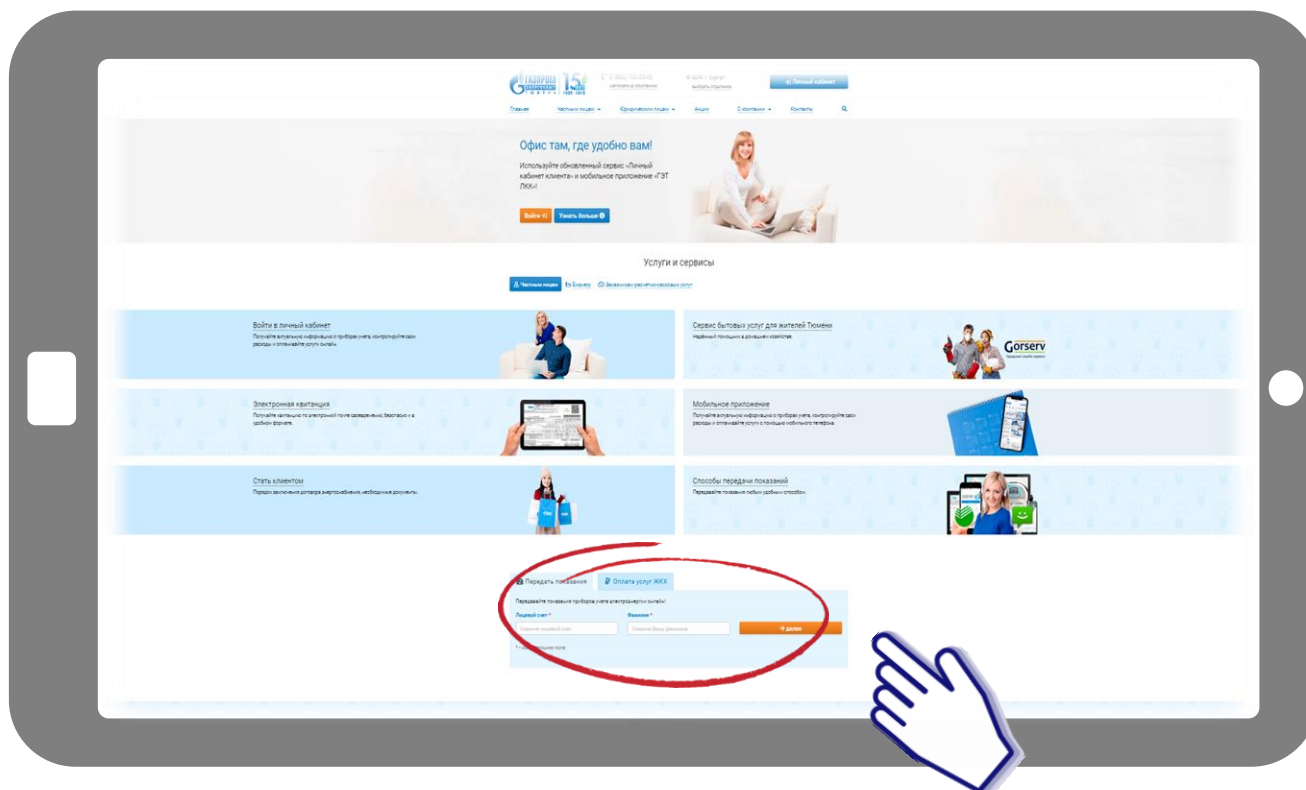
При осуществлении корректной передачи показаний появится сервисное сообщение «Показания переданы» (1).

При этом в графе «Последние переданные показания» отобразятся новые значения (2).



Без регистрации и авторизации
на сайте www.gesbt.ru

После ввода в соответствующие поля номера лицевого счета и фамилии собственника отобразятся ранее принятые к учету показания прибора учета и поле (поля) ввода новых показаний.



СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

В АО «Газпром энергосбыт Тюмень» реализована система «Голосовой помощник» для автоматического приёма показаний. Система позволяет потребителям передать показания без длительного ожидания в очереди.

Для передачи показаний необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подготовьте номер Вашего лицевого счёта.
2. Подготовьте список номеров приборов учёта и текущих показаний.
3. Наберите номер телефона, предусмотренный для автоматического приёма голосовых показаний (актуальный список телефонов необходимо уточнять на сайте компании).
4. Для успешного приёма показаний старайтесь говорить отчётливо.
5. Выслушайте инструкцию голосового помощника по передаче показаний и следуйте его указаниям.

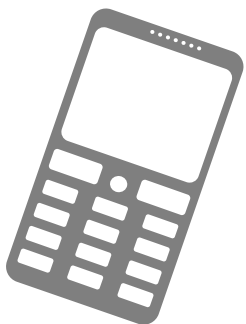


Преимущества голосового помощника:

1. Доступность сервиса 24/7 в период передачи показаний с 1 по 25 число каждого месяца.
2. Возможность передать показания всех приборов учета коммунальных ресурсов за один звонок.
3. Понятная пошаговая инструкция передачи показаний.
4. Автоматическая проверка показаний по Вашему лицевому счету непосредственно в момент их передачи и сообщение о возможной ошибке с предоставлением возможности изменения показаний без повторного звонка.

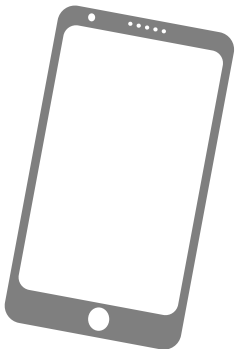
СМС-сообщение на номер +7-903-76-72-060

К учету принимаются только целые числа, только один прибор учёта



Однотарифный прибор учета

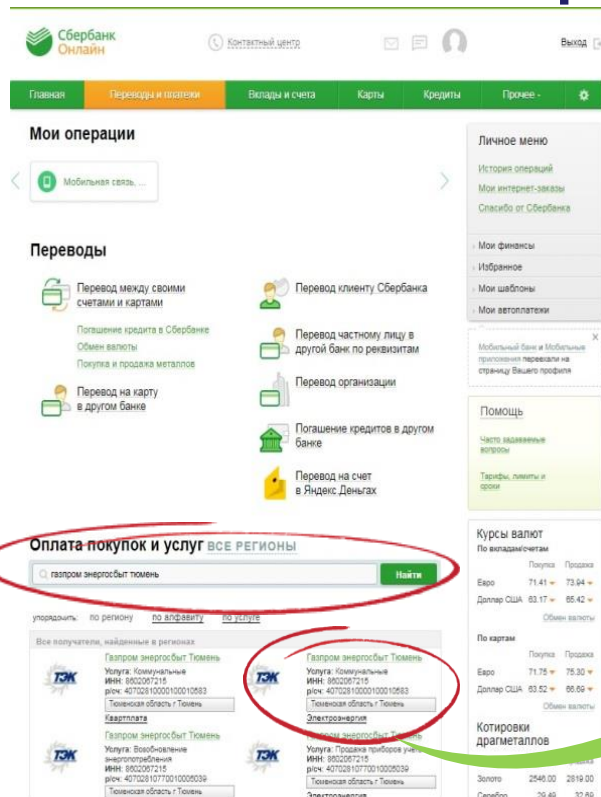
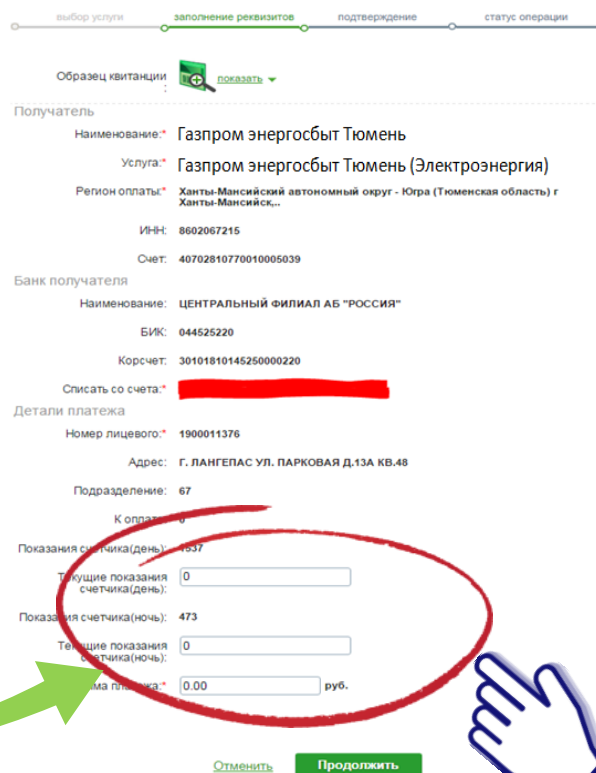
[НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (без тире и пробелов)] пробел
[ПОКАЗАНИЕ КРУГЛОСУТОЧНО] пробел
[АДРЕС E-MAIL (поле НЕ обязательно к заполнению)]



Многотарифный прибор учета

[НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (без тире и пробелов)] пробел
[ПОКАЗАНИЕ ДЕНЬ] пробел
[ПОКАЗАНИЕ НОЧЬ] пробел
[АДРЕС E-MAIL (поле НЕ обязательно к заполнению)]

Сервис «Сбербанк-Онлайн» на сайте ПАО Сбербанк*

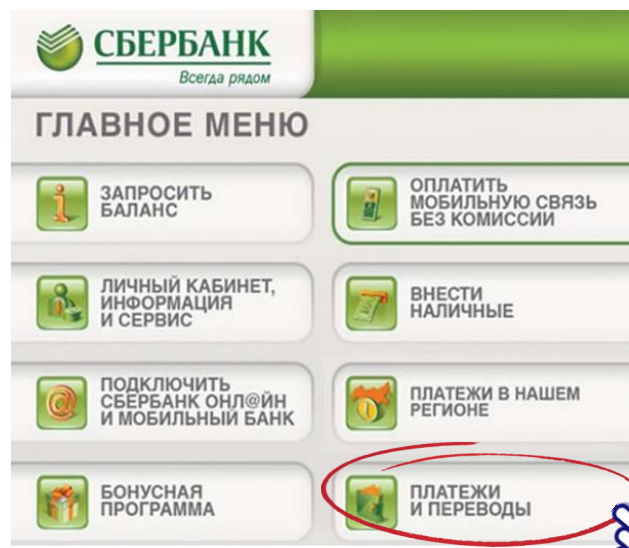



Подробнее о способах передачи показаний через терминал самообслуживания ПАО Сбербанк можно узнать, позвонив по телефону справочной службы поддержки банка

8-800-555-55-50.

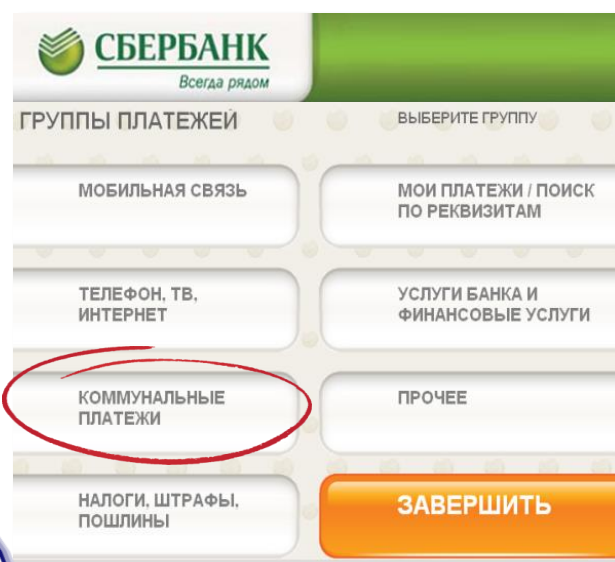
* Услуга: Газпром энергосбыт Тюмень (Электроэнергия)

Терминал ПАО Сбербанк



На сенсорном экране отобразится главное меню.

Выберите раздел «Платежи в нашем регионе», коснувшись соответствующей надписи на сенсорном экране.



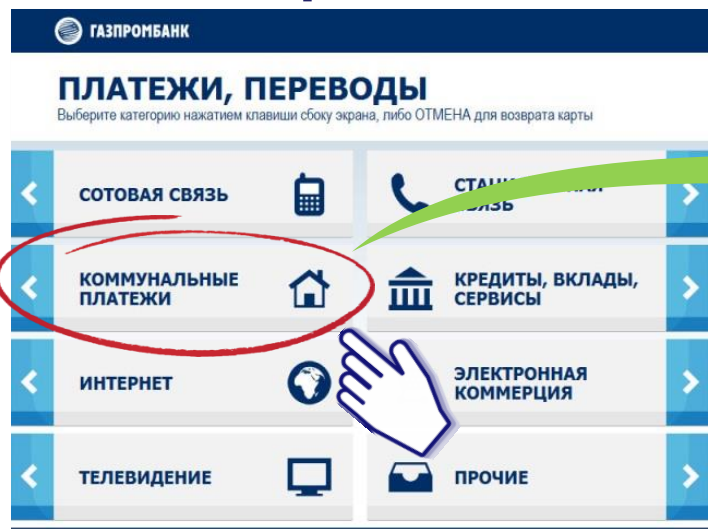
На сенсорном экране отобразится меню группы платежей.

Выберите раздел «Коммунальные платежи», коснувшись соответствующей надписи на сенсорном экране.

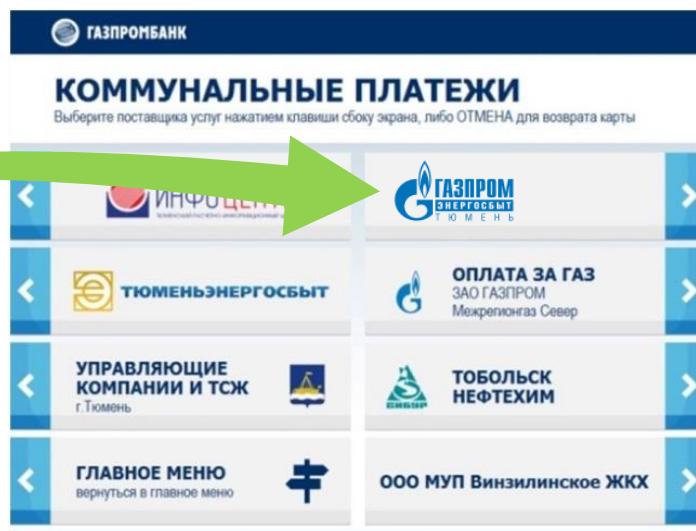
Далее выберите услугу «Электроэнергия».

Подробнее о способах передачи показаний через терминал самообслуживания ПАО Сбербанк можно узнать, позвонив по телефону справочной службы поддержки банка
8-800-555-55-50.

Терминал АО «Газпромбанк»



На сенсорном экране отобразится главное меню, выберите раздел «Платежи, переводы», коснувшись соответствующей надписи на сенсорном экране. Далее выберите раздел «Коммунальные платежи».



На сенсорном экране отобразится меню поставщиков услуг. Выберите поставщика услуг АО «Газпром энергосбыт Тюмень», коснувшись соответствующей надписи на сенсорном экране.

Подробнее о способах передачи показаний через терминал самообслуживания АО «Газпромбанк» можно узнать, позвонив по телефону справочной службы поддержки банка **8-800-100-07-01.**

ТОЧНЫЙ УЧЕТ – ВЕРНЫЙ РАСЧЕТ!

www.gesbt.ru

